



Conflicto y mediación

12 horas presenciales + 34 a distancia

Objetivos

Al finalizar la acción formativa el participante conocerá en qué consiste un proceso de mediación y será capaz de aplicarlo adecuadamente y con medida en la intervención con los usuarios y/o en diferentes situaciones que lo requieran.

Contenidos

- Conflicto
- Análisis del conflicto
- La mediación
- La mediación como instrumento de intervención
- Situación actual de la mediación
- Principales modelos
- El rol del mediador
- Funciones de un mediador

Adicionalmente incluimos un módulo de igualdad y otro de sensibilización medioambiental.

Dirigido a: Trabajadores del tercer sector y desempleados



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE TRABALLO
E BENESTAR

imparte www.axioma-dch.com

plan de formación regional (Galicia) para el tercer sector 2011-12
formación gratuita